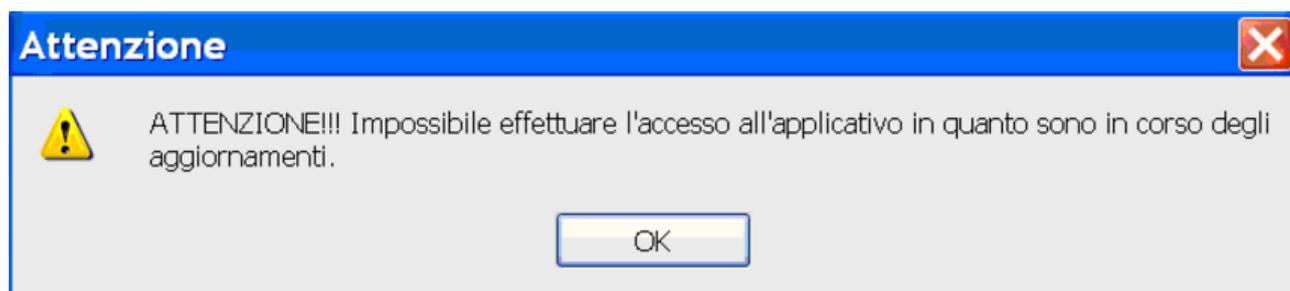


## Caso 1 :



In alcune occasioni , a seguito di un aggiornamento, rientrando nella Suite Ipsoa, appare il messaggio bloccante sopra riportato...

Dopo essersi accertati che EFFETTIVAMENTE tutti i PC utilizzando Ipsoa siano fuori dalla Suite e dai vari applicativi, accedere al disco di rete nel percorso :

x:\ipsoware\liveupdate

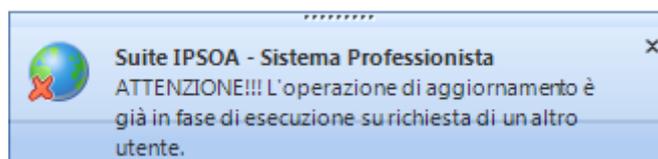
ed eliminare il file : **fileLock.xml** (vedi figura a seguire)

730-2012	07/06/2012 12:20	Cartella di file	
Anagrafica Unica	07/06/2012 12:18	Cartella di file	
Basilea 2	25/05/2012 10:24	Cartella di file	
Bilancio	25/05/2012 10:23	Cartella di file	
COGE20	07/06/2012 12:20	Cartella di file	
Componenti Condivisi	07/06/2012 12:18	Cartella di file	
Comunicazioni Anti Elusione	07/06/2012 12:20	Cartella di file	
Deleghe	07/06/2012 12:20	Cartella di file	
Dichiarazioni Fiscali 2012	07/06/2012 12:20	Cartella di file	
Parcelle e Fatture	23/05/2012 15:34	Cartella di file	
Studi di settore	07/06/2012 12:20	Cartella di file	
fileLock.xml	13/06/2012 10:54	Safari Document	2 KB

(nell'esempio di percorso abbiamo indicato il disco condiviso di rete come x: ma puo' essere per Es. F: per la rete o C: per le Monoutenze)

Per ridurre al minimo il ricorrere di questa anomalia consigliamo di eseguire l'aggiornamento dal PC più performante , **APPENA RIAVVIATO**, e con Antivirus disattivato.

## Caso 2 :



In alcune occasioni , volendo controllare la presenza di aggiornamenti dal PC deputato all'installazione può apparire in basso a destra il messaggio sopra riportato, pur che nessun utente sta effettivamente eseguendo alcun aggiornamento..

Dopo essersi accertati che EFFETTIVAMENTE tutti i PC utilizzando Ipsoa NON STIANO ESEGUENDO AGGIORNAMENTI e siano fuori dalla Suite e dai vari applicativi, accedere al disco di rete nel percorso :

x:\ipsoware\liveupdate

ed eliminare il file : **fileLock.xml** (vedi figura a seguire)

730-2012	07/06/2012 12:20	Cartella di file	
Anagrafica Unica	07/06/2012 12:18	Cartella di file	
Basilea 2	25/05/2012 10:24	Cartella di file	
Bilancio	25/05/2012 10:23	Cartella di file	
COGE20	07/06/2012 12:20	Cartella di file	
Componenti Condivisi	07/06/2012 12:18	Cartella di file	
Comunicazioni Anti Elusione	07/06/2012 12:20	Cartella di file	
Deleghe	07/06/2012 12:20	Cartella di file	
Dichiarazioni Fiscali 2012	07/06/2012 12:20	Cartella di file	
Parcelle e Fatture	23/05/2012 15:34	Cartella di file	
Studi di settore	07/06/2012 12:20	Cartella di file	
fileLock.xml	13/06/2012 10:54	Safari Document	2 KB

(nell'esempio di percorso abbiamo indicato il disco condiviso di rete come x: ma puo' essere per Es. F: per la rete o C: per le Monoutenze)

Per evitare il ricorrere di questa anomalia consigliamo di eseguire la verifica della presenza degli aggiornamenti dal PC da cui poi gli aggiornamenti si eseguono ! ed impostare invece, sugli altri PC, lo scarico **Manuale** (vedi immagine a seguire) :

Impostazioni

## Impostazioni Suite

Suite Servizi On Line

Credenziali proxy per accedere ai servizi On Line

 Nome utente

Password

Dominio

My IPSOA Live Update ARKmanager Webdesk Lettore RSS

Modalità avvio Live Update

Manuale

Ad ogni avvio della suite

Giornaliero, alle

Utilizzo banda Internet

Ottimizza velocità di download

(Scegliendo questa opzione sarà sfruttata tutta la banda internet disponibile: altre applicazioni che condividono la connessione potrebbero rallentare durante il download)

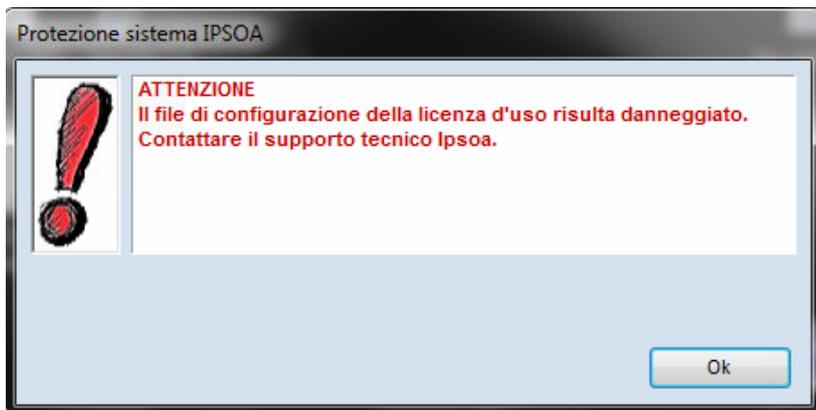
Se ci sono aggiornamenti

Visualizza aggiornamenti  Scarica ed avvisa  Scarica ed esegui

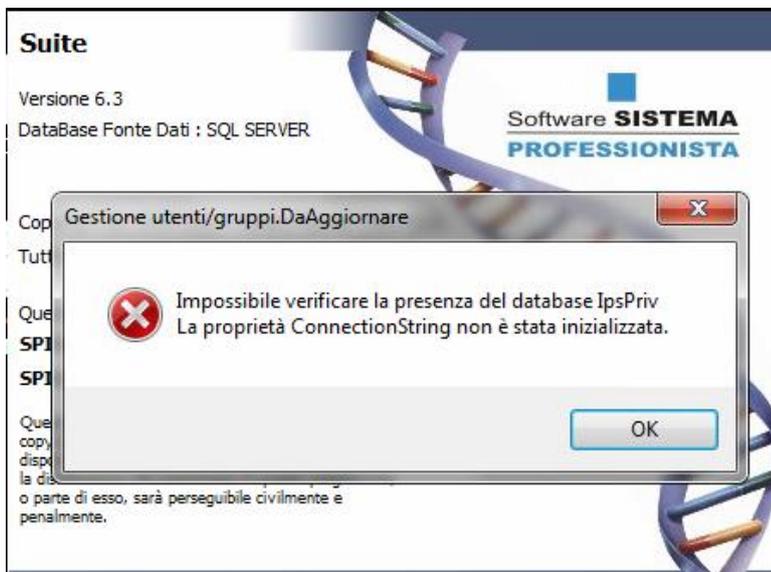
**ATTENZIONE!!!**  
Le impostazioni di questa sezione verranno attivate solo se la macchina è collegata ad internet.

### Caso 3 :

Se accedendo da uno o più terminali di rete alla Suite appare..



E a seguire...



Soluzione : Accedete da un terminale funzionante alla Suite, leggete in basso a destra la lettera di rete in cui è la componente server della vs installazione (nell'immagine dell'esempio a seguire è I: ) e tentate di accedervi (al disco I: ) dalle risorse del computer o da esplora risorse..



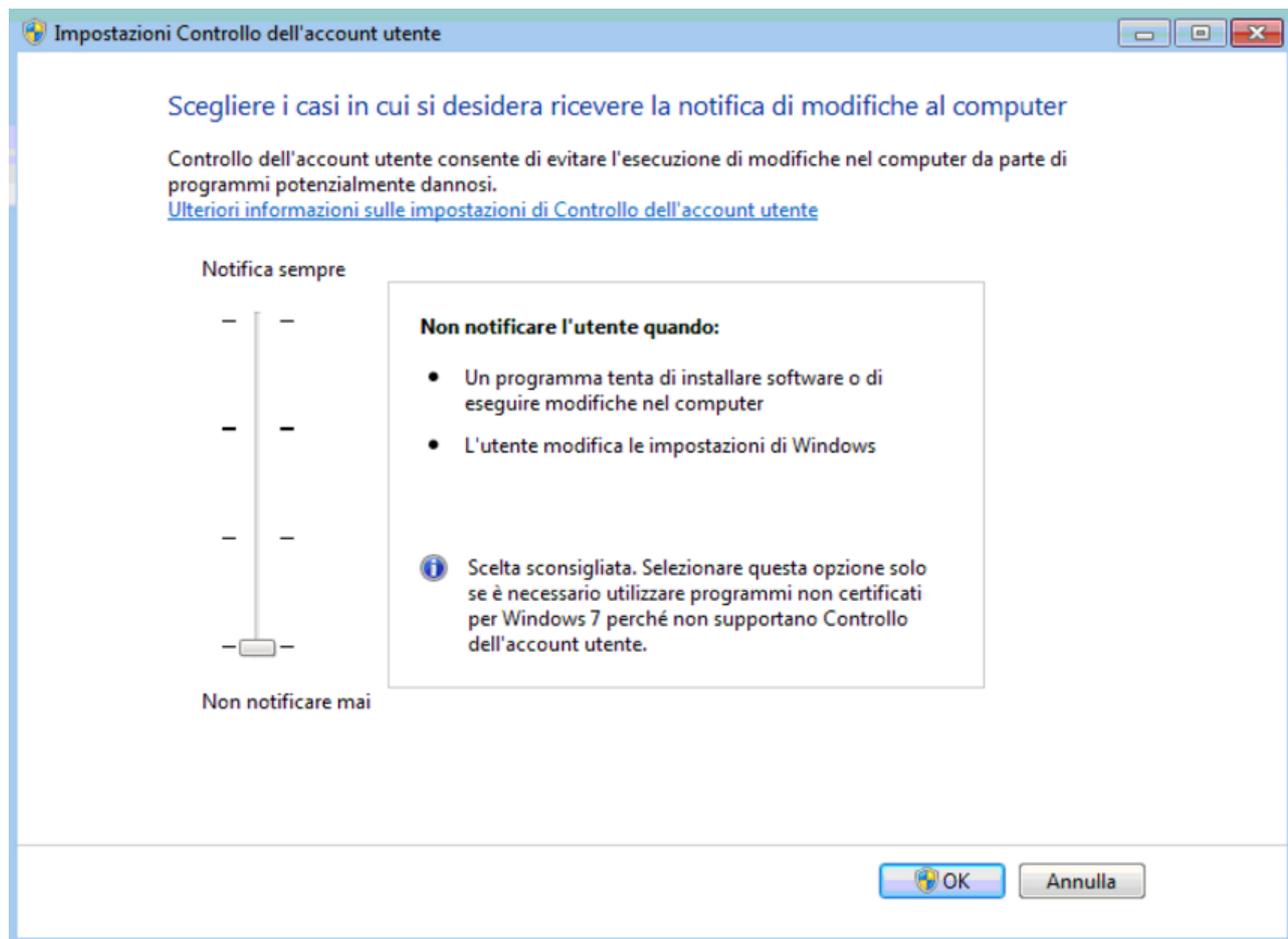
Se riuscite ad aprire il disco di rete (I: nel ns esempio) riprovate ad accedere alla Suite, il problema dovrebbe risultare risolto, se NON riuscite ad accedere al disco di rete (I: nel ns esempio) , contattate il vostro sistemista di fiducia e segnalategli il problema.

## Caso 4 (solo Windows 7/7Sp1) : Installazione Client



Il programma segnala che l'utente del PC non è amministratore del PC medesimo e quindi non ha i diritti per eseguire l'operazione di installazione. Dopo aver verificato che l'utente sia amministratore del PC con il proprio sistemista è possibile anche verificare di aver "azzerato" la U.A.C. (vedi figura seguente)

Start – Pannello di controllo – Account Utente - Modifica le impostazioni di controllo dell'Account Utente

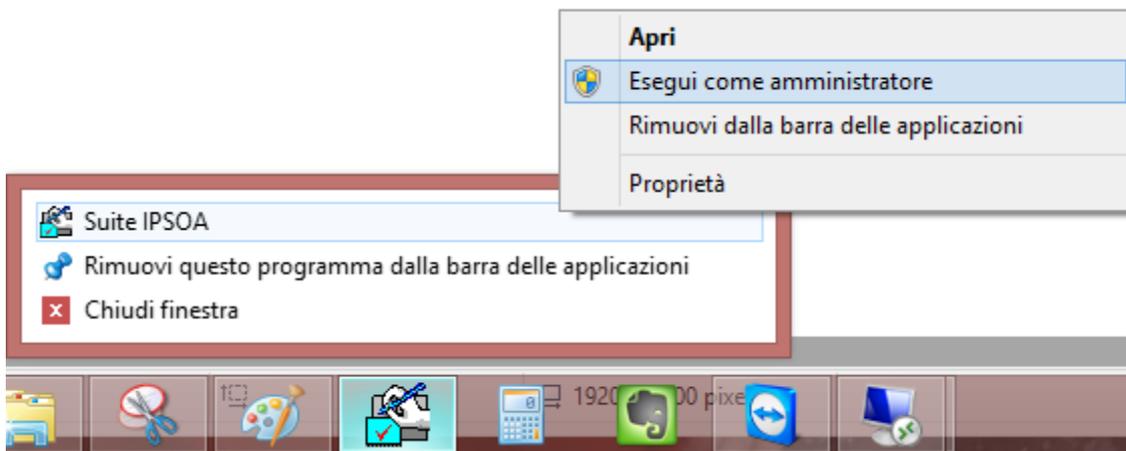


Dopo aver azzerato la U.A.C è possibile, dopo aver riavviato il PC, eseguire l'installazione Client, terminata la quale, se lo si ritiene opportuno, è possibile ripristinare la U.A.C. alla posizione originale per l' utilizzo della procedura Ipsoa.

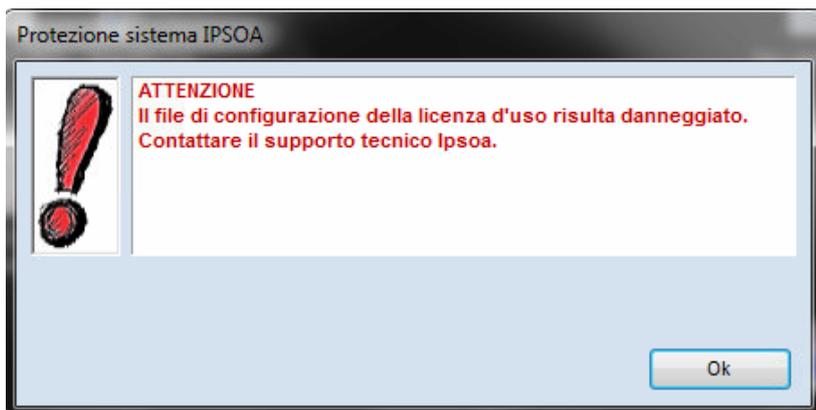
## Caso 5 : (solo Windows 8/8.1) Installazione Client



Accedere alla Suite con **Esegui come amministratore** (i menù si attivano cliccando con il tasto destro del mouse):



In caso la soluzione precedente non funzioni in quanto appare entrando...



DURANTE L'INSTALLAZIONE DELLA PARTE CLIENT.

Dopo essersi assicurati che la U.A.C sia in posizione standard

Scegliere i casi in cui si desidera ricevere le notifiche per le modifiche apportate al computer

Controllo dell'account utente consente di impedire a programmi potenzialmente dannosi di apportare modifiche al computer.  
[Ulteriori informazioni sulle impostazioni di Controllo dell'account utente](#)

Notifica sempre



**Notifica solo quando un'app tenta di eseguire modifiche nel computer (impostazione predefinita)**

- Non notificare quando l'utente modifica le impostazioni di Windows

**Sceita consigliata** se si utilizzano le app abituali e si visitano siti Web conosciuti.

Non notificare mai

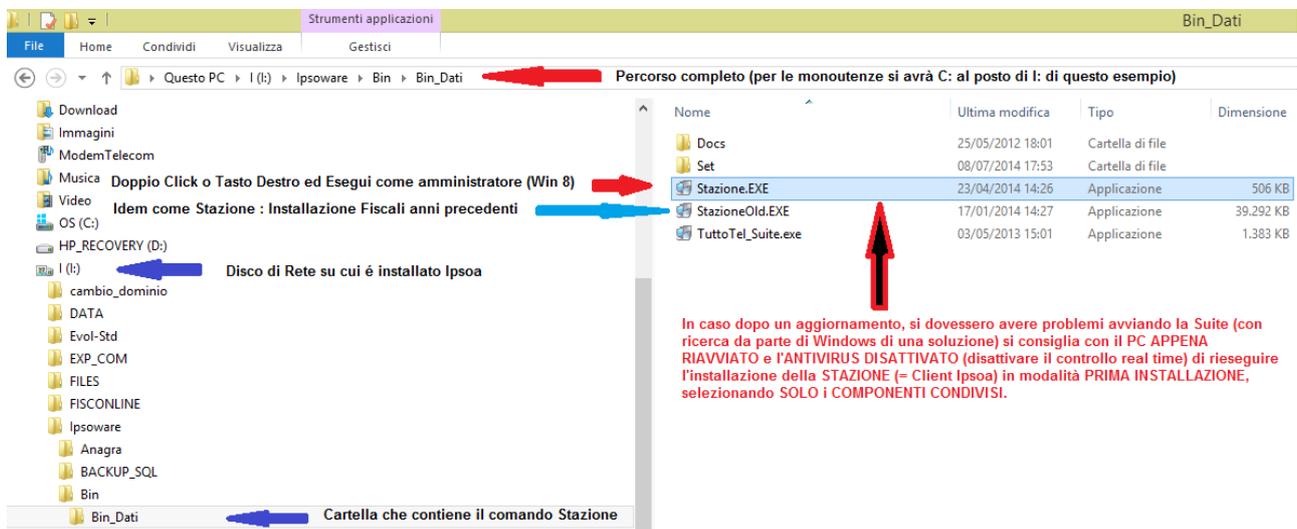
OK Annulla

Entrare da esplora risorse nel percorso (dove x = C per le monoutenze o Es. F per le reti):

**x:\Ipsoware\Bin\Bin\_Dati** e cliccare con il tasto destro su **Stazione.exe** selezionando poi con il sinistro **Esegui come Amministratore**.

**N.B. :** Se questo non dovesse funzionare, accedere al PC con l'utente **Administrator** (Amministratore locale) e mappata identicamente l'unità di rete eseguire il comando sopra indicato con un **doppio click diretto!** (Contattare poi il proprio sistemista la corretta configurazione del PC)

Dettagli : Figura 1

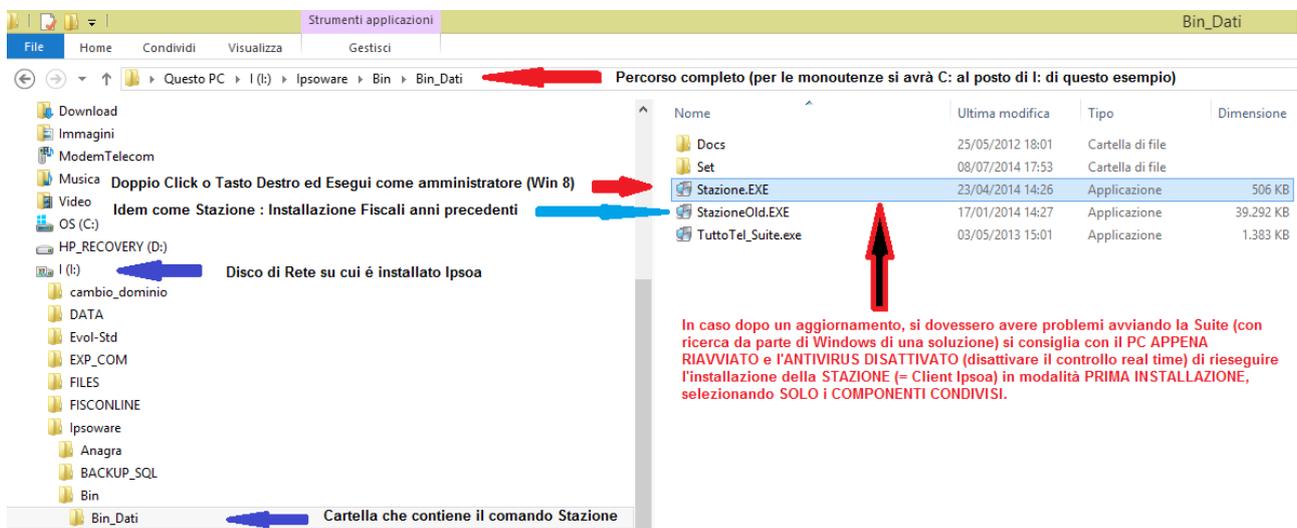


## Caso 6 :

**Dopo l'installazione dell'agg.to cliccando sulla Suite appare il messaggio di Windows : Suite.EXE ha smesso di funzionare, è in corso la ricerca di una soluzione da parte di Windows...**

Il caso si presenta più frequentemente quando l'utente NON ha riavviato il PC e DISATTIVATO (la protezione real time) l'Antivirus prima di aggiornare i programmi IPSOA.

Si consiglia di re installare la Stazione Ipsoa in Prima Installazione (solo condivisi) come indicato nell'immagine a seguire:



**N.B.** Anche l'utilizzo del solo **Outlook di Office** (per leggere qualche mail) o di **Word/Excel** prima dell'installazione dell'aggiornamento Ipsoa possono causare il difetto, in quanto i componenti Framework utilizzati da Office sono gli stessi di Ipsoa e spesso gli applicativi Office bloccano alcuni di questi componenti durante l'utilizzo, impedendone l'aggiornamento necessario alla Suite Ipsoa per il corretto funzionamento. Per questo è necessario riavviare il PC prima di procedere!

## Caso 7 :

Dopo l'installazione dell'agg.to cliccando sulla Suite il programma sembra aprirsi ma rimane ridotto a Icona nella barra in basso.

Soluzione :

Per Win XP / Vista basta fare click con tasto dx sull'icona e quindi selezionare ingrandisci con il tasto sx..

Per Win Seven e 8, occorre invece andare con il mouse sull'icona, attendere che venga visualizzata la miniatura, e quindi fare il tasto dx del mouse sulla miniatura e selezionare ingrandisci, con il sx come in figura seguente.

