

LIVECARE SUPPORT



PROTOCOLLI DI SICUREZZA E CERTIFICAZIONE

Livecare Support è pensato e realizzato per rendere sicure le interazioni **Cliente <-> Operatore** e più in dettaglio:

Funzioni di Teleassistenza, Demo e File Transfer:

- **DigiCert Inc** fornisce per Livecare i certificati **SSL a 2048 bit** per lo scambio di dati.
- Le connessioni sono crittografate utilizzando il protocollo **TLS 1.2** con crittografia **Elliptic curve Diffie–Hellman**.

Eseguibili Livelet, Internet Agent e LiveOperator:

- Sono certificati da [Thawte](#), società del gruppo [Verisign](#) con chiave a **2048 bit**.

